POLÍTICA DE DEVOLUCIÓ DELS ABONAMENTS

Aquesta política s'aplica a les altes i renovacions de l'abonament de temporada en què la persona titular l'hagi rebut i acceptat. La quota de soci, si escau, es calcula per separat.

BAIXA VOLUNTÀRIA

La data en què el club rep la sol·licitud determina l'import de la devolució. El seient queda reservat des de l'inici de la temporada, amb independència dels partits als quals hagi assistit la persona abonada.

Quan es demana la baixa	Import que retorna el club
Abans de començar la temporada	El **100 %** de l'import ja cobrat per l'abonament.
Durant la primera volta de la lliga regular	El **50 %** del preu de l'abonament.
A partir de l'inici de la segona volta	**Cap devolució** per baixa voluntària.

QUOTA DE SOCI

Si la baixa se sol·licita abans del primer partit de la temporada, el club retorna la quota de soci abonada. Un cop disputat el primer partit, la quota ja no es retorna.

MALALTIA DE LLARGA DURADA O DEFUNCIÓ

Si una malaltia de llarga durada impedeix que la persona titular assisteixi als partits, o en cas de defunció, el club valorarà la sol·licitud individualment. Per determinar l'import d'una possible devolució, tindrà en compte la part de l'abonament corresponent als partits pendents de disputar.

COM ES DEMANA LA DEVOLUCIÓ

La persona titular o, en cas de defunció, la persona que faci la gestió en nom de la família, pot escriure a **secretaria@bca.ad**. Cal indicar el nom i els cognoms de la persona abonada i les dades que permetin identificar l'abonament. Secretaria respondrà per escrit i indicarà, si escau, com acreditar la circumstància al·legada.